

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Правила поведения пациентов в лечебном учреждении

- Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Пациент обязан соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).
- Пациент обязан вежливо обращаться с сотрудниками поликлиники. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).
- Пациент обязан бережно относиться к имуществу поликлиники.
- При входе в поликлинику пациент обязан надеть бахилы.
- В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе.
- Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.
- Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.
- Пациент должен прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.
- В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.
- Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.
- Пациент должен сообщить контактный телефон при записи на прием. При отказе предоставления данной информации администрация поликлиники снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.
- Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.
- Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- Пациент обязан давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.
- Пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.
- Пациент или его законный представитель может получить результаты исследований только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.
- Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию. При не выполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.