

Правила посещения клиники

Первое обращение в клинику

При первом обращении в клинику мы просим вас обязательно иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт).

В день первого приема вам необходимо прийти за 15-20 минут до назначенного времени, чтобы успеть оформить амбулаторную карту, договор на оказание медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств (с перечнем).

Вас встретит сотрудник стойки рецепции, оформит все необходимые документы и проводит на прием к врачу.

Запись на прием

Прием специалистов клиники осуществляется по предварительной записи.

- Просим отнестись с пониманием к тому, что в экстренных случаях мы будем вынуждены попросить вас подождать, пока не будет закончено лечение предыдущего пациента.
- В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги могут предоставляться пациентам без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

Предварительная запись на прием к специалистам клиники осуществляется у стойки рецепции и по телефону.

Опоздание на прием

Убедительно просим вас не опаздывать. Старайтесь приходить в клинику за 10 минут до времени вашей записи.

- В случае опоздания пациента на прием менее чем на 10 минут прием проведут, но врачебная консультация может быть сокращена на время задержки приема.
- В случае задержки пациента на запланированный прием более чем на 10 минут врач может отказать в проведении приема в данное время.

Если вы понимаете, что вам не удастся попасть на прием вовремя – позвоните в контакт-центр медицинского центра по тел.: 8 (8512) 42-70-42, где вам постараются подобрать удобную альтернативу и записать на прием повторно.

Правила внутреннего распорядка

При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

- иметь при себе документ удостоверяющий личность или идентификационную карту пациента (оформляется в регистратуре);
- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу медицинского центра.

В помещениях клиники запрещается:

- находиться в верхней одежде, без бахил;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- проходить в помещения и коридоры, предназначенные для пребывания персонала учреждения;
- находиться с домашними животными;
- размещать без разрешения руководства клиники объявления, плакаты и продукцию рекламного содержания;
- оставлять без присмотра детей в период нахождения на приеме врача, разрешать им свободное перемещение без контроля.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Оплата медицинских услуг

Медицинские услуги оказываются за наличный расчет, к оплате принимаются банковские карты: Visa, MasterCard, Maestro, Мир.